民乐县数字政府项目建设方案

（征求意见稿）

二〇二四年五月

**目 录**

[一、总体思路 - 1 -](#_Toc22265)

[二、建设原则 - 1 -](#_Toc3605)

[三、建设模式 - 1 -](#_Toc11865)

[四、建设任务 - 2 -](#_Toc23734)

[（一）县级数字政府运营指挥中心 - 2 -](#_Toc17487)

[1.建设运营指挥中心大屏应用板块 - 2 -](#_Toc5345)

[2.一体化联动指挥调度平台 - 3 -](#_Toc11974)

[3.指标管理平台 - 4 -](#_Toc6458)

[4.建设运营指挥中心大厅硬件支撑系统 - 5 -](#_Toc24744)

[（二）自助服务终端体系 - 6 -](#_Toc10353)

[五、建成效果 - 6 -](#_Toc8077)

[六、建设预算 - 7 -](#_Toc28728)

[七、建设工期 - 8 -](#_Toc28728)

[八、承建单位 - 8 -](#_Toc11749)

[九、相关要求 - 8 -](#_Toc7411)

民乐县数字政府建设方案（征求意见稿）

为深入贯彻党中央、国务院关于建设“网络强国、数字中国、智慧社会”决策部署，全面落实《甘肃省人民政府关于加强数字政府建设的意见》《中共张掖市委 张掖市人民政府关于推进城市大脑和数字政府建设的意见》精神，加快推进我县数字政府建设，结合张掖市数字政府建设方案，根据我县实际，特制定本方案。

一、总体思路

全面落实甘肃省数字政府建设总体规划和张掖市数字政府建设方案，全力支撑省市级运营指挥中心建设和应用系统建设需要，积极承接省市级数字政府标准规范和公共应用，推动我县数字政府建设和自助服务终端体系建设，实现省市县数字政府基础设施、数据资源和应用支撑体系集约化、一体化推进。

二、建设原则

民乐县数字政府是全省数字政府体系重要组成部分，坚持“全省一盘棋”思路，遵循省市统一制定的技术架构和标准规范。坚持“统分结合，分级建设”原则，统筹规划建设。坚持依托现有政务信息化建设基础，推动“存量”充分衔接，推进“增量”集中建设。坚持省级强化基础支撑和公共应用，市县侧重特色应用的统一布局。

三、建设模式

按照省市县“统分结合”的原则分级建设，省市两级强化基础支撑，实现数据按需共享、应用全面协同。我县以承接应用为主，实现服务下沉，建设县级数字政府运营指挥中心和自助服务终端体系。按照省市级规划标准，对现有系统平台进行标准化改造，确保省市县数字政府在关键效能、关键指标上的一致性。

原则上不再单独建设政务云、数据中心等基础设施。依托省市基础设施和公共支撑能力，承接应用省市部署的各类应用系统和基础支撑，开发部署地方特色应用。各镇各部门非涉密信息系统原则上依托市级大数据中心及政务云进行建设和部署。已经建成的非涉密信息系统应当与市级大数据中心平台和政务云平台互联互通、数据共享。

四、建设任务

主要实施完成数字政府运营指挥中心软硬件建设和政务服务自助服务终端体系。

**（一）县级数字政府运营指挥中心**

数字政府运营指挥中心建设主要包括大屏应用板块、一体化调度平台和支撑硬件环境，并完成与省市数字政府系统对接。

**1.建设运营指挥中心大屏应用板块**

通过数据分析模型，以市级专题库为基础，构建应用板块来支撑大屏数据分析及可视化呈现，根据县城数据量和展示需求建设3个大屏应用板块。

**（1）政务服务和效能板块**。依托县政务服务中心、政务服务平台和各部门资源，通过对海量数据整合、关联、挖掘、分析，从服务事项、服务办理、服务评价、服务优化、服务支撑、服务效能等维度分析政务服务总体运行态势，整体展现我县“互联网+政务服务”改革工作成效。服务效能模块通过比对，分析出我县各项政务服务能力在市州的位置，找出薄弱项，同时确定阶段目标，逐步提升，并为我县制定政务服务能力提升工作重点规划提供决策支持。

**（2）经济和社会发展板块。**通过对经济态势、社会发展、公共安全、社会热点等相关数据统计分析，呈现县城经济和社会发展情况。为城市管理提供城市经济、社会、安全等运行全景和决策支撑。

**（3）应急指挥调度板块**。应急调度平台在城市运行中承担着监控中心的职责。通过整合数字政府业务系统，可随时查看我县及各部门不同方面的运行情况；突发公共事件时承担着指挥调度职责，指挥中心联合多部门协同，形成联合应急指挥能力，支撑战时突发事件统一、快速智能响应与指挥。横向建设内容不在本次统一投资范围内。

**2.一体化联动指挥调度平台**

民乐县建设运营指挥中心一体化联动调度平台，与省级数字政府运营指挥中心进行打通，为实现省市县三级视频会商研判、统一调度指挥与任务下达提供基础支撑能力。一体化联动调度平台建设内容建议如下：视频会议系统和综合调度控制系统。

**（1）视频会议系统**

**指挥大厅会议系统。**通过视频会议系统将各单位会议系统、系统镜像进行统一管理，并作为视频流信号输出到综合调度控制系统进行统一上屏。

**全网多级别视频会议。**系统支持召开覆盖主会场、各个分会场的全系统视频会议，会议支持多级模式，将运营指挥中心视频会议现场画面推送至各单位视频会议系统。同时打通省、市、县三级视频会议系统并同步到指挥中心。

**双流功能。**视频双流灵活方便、功能强大，可将各单位视频会议画面、系统镜像、文件同时接入到指挥中心。

**独立分组会议。**支持分组会议功能，会议组织形式可根据需要进行设置，各组会议间互不干扰。支持多组会议同时召开，会议组织形式可根据需要进行设置，各会议间互不干扰。

**高清多画面。**主会场可以按预设时间轮巡观看各分会场图像，或以多画面方式观看各分会场图像,各分会场所观看的图像可以手动任意切换。

**（2）综合调度控制系统**

**系统源管理。**接入各类系统信号源，同时对接入的各类系统信号源进行分区管理，可按照信号源类型进行分类或分组管理，提高系统调度效率。信号源接入管理模块提供信号源检索、信号源画面录制、回放等功能。

**系统源调度。**实现各业务系统切换与调度，统一上屏展示，提供日常指挥调度，根据实际指挥调度需要，按系统与业务进行调度。信号源调度模块提供模板编排、信号源切换与信号源实时监看能力，提高信号源综合调度管理效率。

**大屏显控。**控制系统可实现信号源接入管理、上屏显示，任意信号源可实现在大屏显示，可支持任意大小在任意位置进行开窗，可实现窗口任意跨屏、漫游、叠加显示。

**矩阵切换。**系统支持任意输入输出通道矩阵切换多用户状态同步等；对多屏屏组管理，以屏组为单位，单独对不同账号的权限进行独立，交叉设定，也可由专人负责专门的屏组进行管理。

**预监回显。**对系统信号源进行实时预监、对大屏显示画面进行实时预览。预览画面清晰流畅、无卡顿，真正实现对信号源的实时监看。

**3.指标管理平台**

主要包括板块导航、应用管理、指标管理、运维管理、问题反馈管理、消息中心、全局检索、审核管理功能。提供应用板块需求管理、屏端管理、指标管理、问题反馈管理、日志统计、数据源管理。

(1)板块导航：快速定位业务应用板块领域。

(2)应用管理：支持应用名称、应用类型、应用描述、参考资料、需求登记人、联系电话、所属部门、要求完成时间等信息管理。

(3)指标管理：包括指标集管理、指标属性管理、指标定义、指标预警管理。

(4)运维管理：对指标任务定时类型进行配置,配置完成之后按照设定时间定时执行任务，要求可查看运维日志、运行异常、任务重跑信息。

(5)问题反馈管理：具备对指标异常、大屏应用问题进行快捷反馈的能力。

(6)消息中心：包含指标预警、精准推送、问题反馈。

(7)全局检索：具备大屏导航栏对专题、指标、专报、新闻信息进行全局检索的能力，检索后展示搜索内容所在位置路径。

**4.建设运营指挥中心大厅硬件支撑系统**

数字政府运营指挥中心大屏应用板块、一体化调度平台和支撑硬件在县政府统办2号楼6楼会议室建设。包括LED大屏、工作站、操作电脑、视频矩阵、KVM（交换机）、视频编解码综合处理单元等。

运营指挥中心大厅建设硬件列表

| **序 号** | **项目名称** | **模块** | **支撑硬件** | **数量** | **备注** | **调研情况** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 数字政府大屏应用板块 | “1+3“大屏应用板块 | 工作站 | 1（台） | 5U/台共10U） | 需新建 |
| 2 | 操作电脑 | 1（台） | 配两个显示器 | 需新建 |
| 4 | 运营指挥中心一体化联动调度平台 | 综合调度控制系统 | 4K高分输入节点 | 4（台） |  | 需新建 |
| 5 | 4K坐席kvm输入节点 | 9（台） |  |
| 6 | 4K高分拼接输出节点 | 4（台） |  |
| 7 | 4K坐席kvm输出节点 | 2（台） |  |
| 8 | POE交换机 | 1（台） |  |
| 9 | 视频会议系统 | 视频会议终端 | 1（台） | 2U | 需新建 |
| 10 | 高清摄像头 | 2（个） |  | 需新建 |
| 11 | 全向智能阵列麦克风 | 1（个） |  | 需新建 |
| 12 | 基础硬件 | 音频系统 | 音箱 | 1（套） |  | 需新建 |
| 13 | 调音台 | 1（台） |  | 需新建 |
| 14 | 音频处理器 | 1（台） |  | 需新建 |
| 15 | 麦克风 | 3（支） |  | 需新建 |
| 16 | 机柜 | 机柜 | 2（台） |  | 需新建 |
| 17 | 视频系统 | 7.68米\*1.92米P1.5的LED大屏 | 14.75（平米） |  | 需新建 |
| 18 | 其他 | 各类线材 | 若干 |  | 厂家配套 |

1. **自助服务终端体系**

自助服务终端体系由分布部署的自助服务终端机组成，实现政务服务事项就近办理、自助办理。主要服务内容涵盖公安、司法、人社、民政、住建、卫健、市场监管、税务等部门的多项服务。功能包含信息发布、指纹采集识别、人脸识别、人证对比、AI审批、电子签名、触控查询、资料采集打印等功能，实现后台政务系统、设备、人三者之间的信息交互。全县共27台，其中各镇10台，各社区10台，政务服务中心2台，工业园区5台。

五、建成效果

1、数字政府建成后集政务服务检测、服务效能评价、特别事项呈报、应急智慧调度等功能于一体，对相关领域政务信息进行全面汇聚、深度研判、直观呈现，实现“战时指挥、平时服务”。综合调度控制系统可实现系统业务的接入、灵活切换调度；可实现显示模式的分布与控制，多路信号源、多个显示区域的无时延的切换、控制与调度；提供多源信息接入互动的可扩展能力，为指挥调度系统提供基础支撑。

2、数字政府运营指挥中心建成后，大屏应用板块主要呈现我县政务服务总体态势以及经济发展情况，对县政务服务能力、县经济情况进行大屏展示。应急模块功能是联动省、市、县的指挥中心视频会议系统，实现省、市、县统一指挥。

3、自助服务终端体系建成后可以科学设置高频政务服务事项、生活服务事项，推进我县个人、法人高频事项实现“只进一扇门”“最多跑一次”。

六、建设预算

根据《张掖市数字政府建设方案》，按照财政分级预算管理要求，数字政府建设费用和维护费用按7年购买服务，由市县两级政府将所需资金纳入年度预算。维护费用按省上统一协商后的标准执行。本次建设费用包含服务费、网络使用费，其中服务费为省市统一规划费用，其余费用需由县政府自行筹集解决。

**费用预算**：民乐县数字政府建设及7年维护支撑费用预算共计558.59万元，其中县运营指挥中心、自助服务终端等设备及集成费用320.69万元，7年运维费用（参照省市执行，为建设费用的7%）、数字政府专网及云MAS费用237.9万元。

**张掖市民乐县数字政府建设费用概览表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **小项** | **数量** | **单位** | **投资单价（万元）** | **投资金额**  **（万元）** | **备注** |
| 县级运营中心 | 1 | 套 | 227.36 | 227.36 | 全省标配建设内容（县级运营中心包括软硬件） |
| 政务自助服务终端机 | 27 | 台 | 3 | 81 |
| 集成费 | 1 | 项 | 12.33 | 12.33 |
| **设备及建设费用合计** | | | | **320.69** |  |
| 运行维护（7年） | 7 | 年 | 21.58 | 151.1 | 每年为建设总费用的7% |
| 1000M数字政府专网 | 7 | 年 | 1.92万元/年 | 13.44 | 运营中心链路2条 |
| 100M数字政府专网 | 7 | 年 | 6.48万元/年 | 45.36 | 自助终端机链路27条 |
| 云MAS | 7 | 年 | 4万元/年 | 28 |  |
| **数字政府专网及云MAS合计** | | | | **237.9** |  |
| **总计** | | | | **558.59** |  |

七、建设工期

根据张掖市数字政府建设整体进度安排，民乐县数字政府硬件设施建设内容计划于2022年3月初全面完成，软件部署及数据系统对接内容计划于2022年3月底全面完成。

八、承建单位

民乐县数字政府建设由中国移动移动通信集团甘肃有限公司张掖分公司承建，负责全县数字政府各项建设任务具体实施和系统平台对接等事宜，并对我县数字政府建设工作提供专业支持。

九、相关要求

**（一）健全工作机制。**民乐县数字政府统筹推进领导小组和数字政府建设工作专班整体统揽推进数字政府建设工作，健全工作机制，形成上下协同、齐抓共管的工作局面。各镇、各部门主要负责同志为推进本辖区本部门数字政府建设第一责任人，要切实履行职责，确保数字政府各项建设任务落到实处。

**（二）强化资金保障。**县财政要加大对数字政府建设专项资金保障力度，高效推进数字政府建设，不断提升运维保障质量。

**（三）注重学习宣传。**将数字政府建设列入各镇、各部门工作人员学习培训内容，建立普及性与针对性相结合的培训机制。充分利用各种宣传形式，多层次、全方位加大数字政府宣传力度，提升社会认知度，促进政府工作人员适应网上协同办公，引导群众获取网上政务服务，为数字政府营造良好氛围。

**（四）完善考核评价。**依托政务一体化服务平台、“12345”热线等，以“好差评”结果等作为主要依据，通过严格考核、第三方评估、社会监督评价等方式开展评估评价，实现“以评促建”“以评促用”，促进全县政府服务质量提升。